

Introductie

Wanneer en waarom spreek je iemand aan, en hoe pak je dat aan? Is aanspreken er alleen voor als iets niet goed gaat, of juist ook om te benoemen wat wél goed gaat?

Uit externe audits en projectbezoeken blijkt dat elkaar aanspreken op gedrag in de praktijk soms lastig is. Dat kan verschillende redenen hebben. Vaak speelt mee dat je twijfelt over hoe de ander zal reageren, dat er al een bepaalde verstandhouding is of dat het om een opdrachtgever gaat.

Tegelijk weten we dat juist door het gesprek wél aan te gaan, we samen situaties kunnen verbeteren en bijdragen aan een veilige werkomgeving voor iedereen. Aanspreken gaat daarbij niet alleen over wat beter kan, maar ook over het benoemen en waarderen van veilig en goed gedrag.

Deze toolbox sluit aan bij één van de Life Saving Rules van de Anton Groep:
‘Ik accepteer dat ik word aangesproken en spreek anderen aan.’

Met deze toolbox gaan we op een praktische en respectvolle manier met elkaar in gesprek over hoe we dat doen.

In gesprek.

- Wanneer vind jij het lastig om iemand aan te spreken?
- Wat helpt jou juist om het gesprek wél aan te gaan?
- Spreken we elkaar ook aan op wat goed gaat, of vooral op wat niet goed gaat?



Let jij op mij, let ik op jou

Aanspreken is meer dan corrigeren. Het kan ook juist positief zijn. Zie je iets dat goed gaat? Benoem dat ook. Een compliment kost weinig moeite en vergroot het veiligheidsbewustzijn.

Houd het gesprek laagdrempelig:

- Benoem wat je ziet: “Ik zie dat...”
- Stel een open vraag:
- “Herken jij dat?”
- “Hoe kijk jij hier tegenaan?”

Blijf bij jezelf: Liever “ik zie” dan “jij doet fout”

Spreek iemand niet aan om te oordelen, maar omdat je:

- Samen veilig wilt werken
- Risico's wilt voorkomen
- Veilig naar huis wilt gaan



Conclusie

Aanspreken hoort bij veilig samenwerken. We doen dit om elkaar te helpen en scherp te houden. Dat betekent dat we openstaan voor feedback, elkaar respectvol aanspreken en ook waardering uitspreken als iets goed gaat.

Door elkaar vaker aan te spreken, positief én corrigerend, maken we veiligheid bespreekbaar en creëren we samen een prettigere en veiligere werkomgeving.

- We accepteren dat we worden aangesproken.
- We spreken anderen aan als iets niet veilig voelt.
- We doen dit met respect en met de juiste intentie.